

OmaSavon kuntalaiskierros saa jatkoa – asiakkaiden tekninen tuki paranee



Tiedote. Julkaistu: 28.08.2025, 10:26

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Pohjois-Savon hyvinvointialueen OmaSavo-kuntalaiskierros jatkuu syksyllä.

OmaSavo-lähettiläät **Minna Korkmaz** ja **Hanna-Leena Sutinen** vierailevat syyskuun alusta alkaen jokaisessa Pohjois-Savon kunnassa kertomassa asukkaille hyvinvointialueen digipalveluista. Ensimmäisenä lähettiläät voi tavata Kuopiossa 3. syyskuuta. Seuraavana vuorossa ovat Nilsia, Tervo ja Varkaus.

Kierroksen aikataulu löytyy hyvinvointialueen [verkkosivuilta kohdasta tapahtumat](#).

Keväällä järjestetty ensimmäinen kuntakierros pysähtyi jokaisessa Pohjois-Savon kunnassa. Lähettiläät tapasivat asukkaita toreilla, kirjastoissa ja terveysasemilla ja jakoivat tietoa hyvinvointialueen digiasioinnista.

- Syksyn kiertueen tavoitteena on tavata mahdollisimman paljon kuntalaisia eri puolilla Pohjois-Savoa. Lisäksi erityisesti toivomme tavoittavamme nuoria, perheitä ja myös erityistä tukea tarvitsevia. Vierailemme muun muassa Perheentaloissa ja jalkaudumme Pohjois-Savon Kylät ry:n virkistyspäiviin, Korkmaz ja Sutinen kertovat.

Uusi tekninen tukipalvelu aloittaa

Hyvinvointialue käynnistää yhdessä Istekki Oy:n kanssa uuden digiasioinnin teknisen tukipalvelun 1. syyskuuta alkaen.

Asiakas voi tehdä sähköisen vikailmoituksen teknisestä häiriöstä tai muusta ongelmatilanteesta OmaSavo-digiasioinnissa. Jos asiakas jättää sähköpostiosoitteensa, Istekki on häneen yhteydessä ja auttaa ongelman ratkaisemisessa. Ilmoitukset käsitellään kolmen työpäivän kuluessa.

Lomake löytyy 1. syyskuuta alkaen OmaSavo-digiasioinnista sekä hyvinvointialueen verkkosivujen OmaSavo-sivuilta kohdasta Ohjeet ja digituki.

Digipolut siirtyvät OmaSavoon syksyllä 2025

Hyvinvointialueen nykyiset Terveyskylän digihoitopolku (Omapolku) ja KYS Mobiilipolku siirtyvät osaksi OmaSavoa syksyn 2025 aikana.

Digipolut ovat digitaalisia hoitopolkuja, jotka täydentävät tai korvaavat perinteistä hoitoa. Niillä voidaan tarjota hoito-ohjeita, tietosisältöjä, tehtäviä ja kyselyjä, joita asiakas hyödyntää osana hoitoaan.

Asiakas voi muun muassa täyttää kyselyitä, kirjata omia mittaustuloksia ja viestiä ammattilaisten kanssa. Digipolut tukevat itsehoitoa, parantavat hoidon saavutettavuutta ja

yksilöllisyyttä sekä vapauttavat vastaanottoaikoja. Digipolulle liittäminen edellyttää lähetettä tai hoitosuhdetta digipolun omistavaan yksikköön.

Digipolkujen nykyisten käyttäjien pitää siirtymän varmistamiseksi kirjautua OmaSavoon, luoda profiili ja lisätä sinne puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Näin heidän polkunsä siirtyvät uuteen järjestelmään ilman katkoksia. OmaSavo-lähettiläät auttavat tarvittaessa käyttäjiä profiilin luonnissa ja tietojen lisäämisessä.

Lisätietoja:

Projektisuunnittelija Minna Korkmaz, p. 044 461 1190, minna.korkmaz@pshyvinvointialue.fi

Projektisuunnittelija Hanna-Leena Sutinen, p. 041 731 0488, hanna-leena.sutinen@pshyvinvointialue.fi

Pohjois-Savon hyvinvointialue järjestää sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen palvelut Pohjois-Savossa. Toimimme 19 kunnan tai kaupungin alueella. Hyvinvointialueella on töissä noin 12 800 ammattilaista. Palvelujemme piirissä on yli 248 000 asukasta.

Hyvinvointialueeseen kuuluva Kuopion yliopistollinen sairaala (KYS) vastaa noin miljoonan suomalaisen erityistason erikoissairaanhoidosta Itä- ja Keski-Suomessa.